

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	PP_i [%]	X_{PVi} [%]
§ 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,2	0,00	0,00
§ 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05		
§ 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05		
§ 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0,00	0,00
§ 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	0,00
§ 1 písm. i) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,1	0,00	0,00
§ 1 písm. j) zabezpečenie preskúšania meradla	0,1		
§ 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	31,13	4,67
§ 1 písm. l) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,00	0,00
Úroveň kvality dodávky vody			4,67

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * PP_i$$

kde:

 X_{PVi} - úroveň kvality; ($i = 1 - 9$); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov ($i = 1 - 9$); PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „F“; PP_2 - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 2 - 9$);

Úroveň kvality dodávky vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$